

# Aplicativo Sarlaft Digital Firma Electronica



1. Acceder al link https://sarlaftweb.azurewebsites.net/

2. Ingresar Usuario y Contraseña

SARLA	FT DIGITAL		Sarlaft We
Usua	rio		
4			
Cont	raseña		
a,			۲
		Iniciar sesión	
		¿Olvidó su contrase	ña?



# 3. Para la creación del Sarlaft se da Click en "NUEVO"

					Consulta de Sarlaf	t		
		Código	Cliente	Aseguradora	▼ Todos	<ul> <li>Estado Entrevista</li> </ul>	Reporte Sarlaft	-
		Esta Semana	✔ 2022-01-03	00:00	- 2022-01-09	23:59	Req. O.C.: 🔳 Sin Fechas:	
				Buscar Nueva I	Busqueda Exportar Datos	Consulta en Universo		
						Nuevo		
Código 🔶 Ase	gurador 🔶	Agrupador/Inter	Cliente 🔶 Fe	cha 🔶 Estado 🔶	Doc Borrador Verific	ación Doc		
				No se encontraron res	sultados			

# CREACIÓN SARLAFT PERSONA NATURAL

**4.** Se deben diligenciar los campos en su totalidad del siguiente cuadro de dialogo:

Nuevo Sarlaft	×
Persona Jurídica Persona Natural PROMASE	¥
Los campos marcados con " son obligatorios	
Nombres *	
Auto regenera	~
Apellidos *	
Contract Theorem	×
Tipo ID *	
⊛CC OCE ORC OTI OCarnet diplomático OPasaponte OPEP	
ID *	_
The second se	~
Email *	_
and a fill and a second	<u>~</u>
Email Diligenciador	
Cel. ^ Tel. ^	~
Registar Sarlaft Diligenciar Bernador Enviar a C	iente

# **5.** Una vez diligenciados todos los campos se debe dar Click en **Registrar Sarlaft**.

Nuevo Sarlaft	×
Nombres *	^
	· ]
Apellidos *	1
	-
Tipo ID *	
CC O CE O RC O TI O Carnet diplomático     Pasaporte O PEP	
ID*	5
~	<u>'</u>
Email *	
~	·]
Email Diligenciador	
Cel. * Tel. *	
	]
Registar Sarlaft Diligenciar Borrador Enviar a Cliv	ente



Nuevo Sarlaft	×
Persona Juridica Persona Natural	-
Los campos marcados con * son obligatorios	
Razón Social *	
	×
Tipo Documento * O NIT O Otro sin NIT	
NIT *	
and the second s	×
R. Legal *	
	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>
Tipo Identificación *	
ID *	
	<ul> <li>✓</li> </ul>
Email *	_
and condition the state of	~
Email Dligenciador	
Cel. * Tel. *	- 1
Image: A state of the state	v .
Register Sarlaft Diligenciar Borrador Emila	a Cliente

# Para persona jurídica se debe ingresar el NIT con guion y digito de verificación como la imagen.

#### **IMPORTANTE:**

La validación de identidad se efectúa al Representante Legal

Una vez diligenciados todos los campos se debe dar Click en **Registrar Sarlaft** 

Registar Sarlaft

Diligenciar Borrador Enviar a Cliente



Nota: Una vez se de Click en "Guardar" arrojara el siguiente código de registro.

**Nota:** Cuando se da Click en registrar Sarlaft arroja el siguiente cuadro de dialogo, en donde se debe dar **"Guardar"** 





**6.** Si el asesor cuenta con información adicional del cliente se debe dar Click en "diligenciar borrador" si al contrario no cuenta con información debe darse Click en **"Enviar al Cliente"** 

Nuevo Sarlaft	×
Nombres *	i i
2.4) Higherte	~
Apellidos *	- 1
interest listensi	~
Tipo ID *	
● CC OCE ORC OTI OCarnet diplomático OPasaporte OPEP	
ID *	
	✓
Email *	
	~
Email Diligenciador	
Cel. * Tel. *	
✓	~
Registar Sarlaft Diligenciar Borrador Erwia	r a Cliente

Enrovins		FORMULARIO DE CONOCIMIENTO D	EL CLIENTE FERSONA NATURAL - SECTO	R AGEGURADOR			
1. INFORMACIÓN BÁSICA							
PRIVER APELLOO		SEBUNDO APRILIDO		NOMERES			
- (COMM)	v (*	( manual )	✓	Table Hospital			1
TIPD DE DOCUMENTO	NÚMERO		FECHA DE EXPEDICIÓN	LUX	GAR EKPEDICIÓN		
CC. •		<u>ب</u>		×		~	*
HERA LE NALIMEN KI	DECAME DO NAME INTO	NIL NO	LI CALILLARI 1	N23	LEONALISMU 2		
		× (		v -		~	-
E-NAL		DIRECTION (Residencia)	D	EPARTAMENTO			
	4		✓				*
CLEAD	TELÉPONO		CELULAR	60	IMDAD PRINCIPAL		
v	-	J		~		J	-
SECTOR	CIU (ce d)		TIPO DE ACTIVIDAD		20UNL1 🖸		
✓	*	v -		* *			*
ocuración		CARGO		EMPRESA DONDE TR	VADAJA		_
Guardar Mestrar Vieta Impresión Prelierar informad	ir Del Contacto					Emiar al cliente 🖪	Centra

**7. Diligenciar Borrador:** Si el asesor cuenta con información adicional del cliente al dar Click en **diligenciar borrador**, para que el cliente diligencie el mínimo de información se debe registrar la mayoría de datos. ii Una Vez diligenciada la información que el asesor tenga del cliente se debe dar Click en **"Guardar"**!!

8. Después de guardar la información se debe dar Click en "Enviar al cliente"

Promotec Astronom Register	FORMULARIC	D DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE PERSONA NA	ITURAL - SECTOR ASEGURADOR	
4. INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIÓNES EL	RIDO INDEMNIZACIONES EN SEGUROS EN LOS	DOS ÚLTIMOS AÑOS? O SL . NO		
<b>+ -</b>				
AÑO	RAMO	COMPAÑÍA	VALOR	RESULTADO
				~
DOCUMENTOS REQUERIDOS:				
Se debe adjuntar la siguiente documentación:				
- Fotocopia del documento de identidad amplia	do al 150%			
- Inventario general de los bienes objeto del seg	uro			
Adicionalmente la aseguradora podrá requerir o	tros documentos de acuerdo con sus políticas c	omo: estados financieros, declaración de renta, c	opia del RUT, entre otros	
5. CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN (Mostrar Mas)				
6. CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN FASECOLDA				
Autorizo expresa e inequívocamente a Fasecolda provonción y control do fraudos la solocción do	a, Inverfas S.A e INIF, para que traten mis datos p	personales en los términos descritos en el numera listema Conoral de Seguridad Social Integral, así	al v del numeral 3 denominado "usuarios de la ir	nformación", especialmente para efectos de
<ul> <li>SI O NO</li> </ul>	nesgos, y control de requisitos para acceder al 3	isteria General de Segundad Social Integral, asi	como la elaboración de estudios estadísticos act	uanaies.
Guardar Mostrar Vista Impresión Prellenar Info	rmación Del Contacto			Enviar al cliente 🖪 Cerrar

**9.** Como respuesta al Clik de envió al cliente se generara el siguiente cuadro de diálogo confirmando la gestión.



OK

# **10.** Al cliente le llegara el siguiente correo electrónico:





#### DILIGENCIAMIENTO SARLAFT PERSONA NATURAL - JURIDICA

**IMPORTANTE!!!** – Proceso comercial siempre se debe asesorar al cliente en los siguientes temas:

Aceptación de Ley 1581 – Protección de Datos cuando el cliente ingrese siempre debe darse Click en "Aceptar" las clausulas de Protección de Datos, si dicha clausula no es autorizada no se puede realizar el proceso de diligenciamiento de Sarlaft.

**11.** Cuando el cliente le de Click en **"Diligenciar**" lo llevara a la pagina de Asesoftware y deberá ingresar el numero de cedula con el cual se registro el Sarlaft.

Para persona jurídica se debe ingresar la cédula del representante legal.

#### CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN

×

Aceptar

x 👻

Tipo Solicituo

DICHA CIRCUNSTANCIA EN EL ESPACIO CORRI

"Declaro que he leído y comprendo la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos, por lo tanto autorizo de manera previa y voluntaria a Promotec S.A. para el tratamiento de mis datos personales conforme a la norma"

Rechazar

Ciudad

dor - Asegurado O FAMILIAR O COMERCIAL O LABORAL O OTRA

Tomador - Beneficiario O FAMILIAR O COMERCIAL O LABORAL O OTRA

Asegurado - Beneficiario O FAMILIAR O COMERCIAL O LABORAL O OTRA

NCIAL CLIENTE NO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN ESTE FORMULARIO

Fecha Diligenciamiento

EN EL EVENTO EN QUE EL PO

I Campo Tomador - Asegurado es reguerido

mador - Beneficiario es requerido

Campo Asegurado - Beneficiario es reguerid

2022-01-04

#### Se deben diligenciar todas las casillas y registros "Rojo" Pendiente – "Verde" Ok Diligenciado

Sucursal

× - PRINCIPAI

#### VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Debe Digitar la cedula del asegurado quien compra la póliza

Validar documento



### FIRMA SARLAFT PERSONA NATURAL - JURIDICA

12. Una vez el cliente diligencie toda la información y cada campo quede en "Verde" debe dar Click en "Guardar"



**13.** En el momento en que se guarde toda la información el cliente debe dar Click en "Firmar"



**14.** Una vez de Click en Firmar arrojara un cuadro de diálogo en donde se debe dar Click en Firma electrónica



**15.** Cuando se de Click en firma electrónica el sistema procederá a realizar el proceso de validación de identidad



**16.** El sistema enviara un mensaje de texto al número de celular registrado en la información del cliente siempre y cuando la línea este a nombre del cliente.



**NOTA:** El cliente tiene dos minutos para realizar la firma cuando se efectué el envió del código, si el código no llega o lo envía a la validación de identidad a través de preguntas de seguridad se realizaran 3 Preguntas en donde se deben responder de manera correcta para evitar el rechazo de la validación, dichas preguntas son aleatorias de información como ejemplo: Direcciones, Cuentas, Bancos, teléfonos.

Adicionalmente si el cliente responde de manera errónea las preguntas se presentara un bloqueo porque el sistema pensara que quien esta diligenciando la información es otra persona.



### FIRMA SARLAFT PERSONA NATURAL - JURIDICA

**17.** El cliente debe ingresar el código de 4 dígitos que llega en el SMS.

ZULLY Promotec te informa que para culminar la firma de tu sarlaft digital ingresa el codigo: 7365

**18.** Una vez ingrese el código el sistema realizara la validación de que coincida la información.



**19.** Cuando el sistema termina de efectuar la validación este arrojara un cuadro de dialogo en donde indica:



**20.** En este punto ya finaliza el proceso de firma por parte del cliente para que el asesor identifique el cliente ya efectuó la firma le llegara un correo electrónico en donde indica:

Respuesta al Evento de Finalización > Promotec/Sarlaft Digital x	de Proceso	0	ß
El Cliente	16:20 (bace 24 minutos) 🛱	4	



# **PROCESOS DE ENTREVISTA**

**21.** Cuando llegue el correo de "Finalización de Proceso" el asesor debe ingresar a la plataforma y buscar por cedula o por código.

Sarlaft Rei	novaciones Confi	guración								
							Con	sulta de Sarlaft		
		Código	1	026569434	Ase	guradora	-	Todos	<ul> <li>Estado Entrevista</li> </ul>	•
		Esta S	emana 🗸	2022-01-03		00:00		- 2022-01-09	23:59	Req. C
					Busca	n Nu	eva Busqueda	Exportar Datos C	onsulta en Universo	
									Nuevo	
Código 🝦	Asegurador 🔶	Agrupador/Inter 🗍	Cliente 💠	Fecha 🖨	Estado 🖨	Doc	Borrador	Verificación Doc	Entrevis	
PROMN- 000027550	PROMOTEC LTDA - PROMASE	PROMOTEC LTDA AGENCIA DE SEGUROS - PROMINT	ZULLY ALEJANDRA URBINA ROMERO - 1026569434	04-ene- 2022	En Espera De Entrevista	Å	1	ß	•	



En el proceso de entrevista el asesor debe descargar el documento según la imagen y revisar que los datos del cliente se encuentren correctamente diligenciados si no debe efectuar el rechazo de la entrevista.

Código 🔶	Asegurador 🔶	Agrupador/Inter 🗍	Cliente 🔶	Fecha 🔶	Estado 🔶	Doc	Borrador	Verificación Doc	Entrevis
PROMN- 000027550	PROMOTEC LTDA - PROMASE	PROMOTEC LTDA AGENCIA DE SEGUROS - PROMINT	ZULLY ALEJANDRA URBINA ROMERO - 1026569434	04-ene- 2022	En Espera De Entrevista	ß	<b>B</b>	ß	0

Considera Porta			
Traba Dilgensierlenis	Ovial BROTIL BR	Darret	Tex Scholad
PACEL EXPLICITING AN ELLIPS FORMULARIO, DEBIETA CONS	TENCAL CLENTE NO CUE IONIRI DICHA CERCINITA	NER CON LA INFORMICIÓN N NOA EN EL EXPACIÓ CORRE	DECTADA PA RICTO D'ONDIENTE.
CLARP PACELICON @ TONNOOR @ ADBOURACIO	I BRADHDARD DA	ROUTING CONCINENCE	DIVERMONAND COTES
NERGUN LICE VINCULIER N.C. INSTRUMULALIZACIÓN DEL PRO	THUTKS ENTRY TO MICH DUGTOL	K A 18 DU RAEEL, APIRAZADO P	BAR LINED
Torredul - Aexaktico di Preesuelt (ESTRIDATO	O COMPREM.	O LABORHE	p.07%4
Forwate - Denaficianios di Priveizianio di Internationio	G COMPICER.	C LABONE	8-97%
Anegunala - Enerfisieria C (Mettaelt El millero	O COMERCIAL	O LARONAL	P-97%A
1. INFORMORY GALESA			
Petadent (PRLLEX)	HPG/HDO HPHILIDO	EXA	1934 (Sec. 1997)
PREMIX LPELLED THE OF DOCUMENTS	NSVETO 7	ESA BATEKÓN	Laova pytoczów
PROFESSION TYPO OF DOCUMENTS C 0 TOD IN THE INCIDENTS		HOM CALOR EXPERIENCE MCEMINENT TO OWN	Lative Direction
HILING LICO THEOR DOCUMENTS INFORMATION INFORMATION HERE.		HOA COM DE DANDIO COM MCDIVILI DADI 1 COMUNICATION COMUNI	Andrew Excel
Peter UPLLDS			
Peter UPELIDO TPECE DOCUMENTS EE TDD # 02 940/9510 FF4981 FF498 FF488 FF498 FF488	HAGANDO HALACO	HOW CRACE EXPERIENCE WATER ALL IN ALL INFORMATION INFORMATION AND ALL INFORMATION THIS IS ACTIVISION	AND ENTERION EAST
Pesam UPELIDO THEOR DOCUMENTS E E E E E E E E E E E E E E E E E E E			AM DAEDCEDA
Peter UPCLED		ICAN DE EINEECCHI GACEDNALEZAL I ICOM (Bestinus ICOM (Bestinus All'Incole (Mi ICOM (Bestinus All'Incole (Mi ICOM (Bestinus All'Incole (Mi ICOM (Bestinus) All'Incole (Mi ICOM (Bestinus) A	AMORAL 5432
Peter UPLLDS		LOVE DATECON CONDEDATECON CONDEDATECON CONDEDATECON THE BLACTHORE DEPARTMENT CONDEDATECON DEPARTMENT CONDEDATECON	1 204 0400000     1 204 0400000     1 204 040000     1 204 04000     1 204 040
Peter UPLLED  PPOLE DOCUMENTS  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C		Inclusion Exercise Celevity Colors (Celevity Celevity) Colors (Restance) Additional Celevity Additional Pro- Terro Ext. Activity Celevity Cel	



# **PROCESOS DE ENTREVISTA**

**22.** Una vez revisado el documento se debe dar Click en el siguiente icono:

**23.** Al ingresar a este icono arrojara el siguiente cuadro de dialogo y en ese momento después de la revisión se debe



Aprobar o Rechazar la entrevista: En el rechazo le llegara correo al cliente indicando el motivo de rechazo para volver a diligenciar.

#### **RECHAZO:**

Entrevista	×
Circligo	
Ciente	
DULY ALLANDING UNDER STORE STORE	100
Lugar Entrevista	
Fecha de la Entrevista	
Hora de la Entrevista	
Nombre Asesor	
24.7 ADMON ORPA RIMED	
Chuevacioner	
Bue diada da la Cataculata	6
Repair Disarers	
Aprobado  Rechazado	
-	Contra

Cuando se efectúa el rechazo el sistema arrojara este mensaje para confirmar el correo del cliente

Confimación de Envio de Correo

Código PROMN-000027550		
Cliente	1000040	
Email		
	Cancelar	Guardar

Una vez confirmado el correo y al darse Click en guardar al cliente le llegara el siguiente correo con dicha información y tendrá que darle Click en la nombre del asesor para ingresar de nuevo.

	Respuesta de entrevista Formulario Sarlaft 🔋	Promotecs Barlah Digital x		÷	2
*	safafi digtalgpromete:.com.co pais Produccionte +	18.26 (hater 2 millionater)	Ŷ	-	•
	1000				
	-				
_					

Una vez de Click en el link del nombre del asesor este lo llevara al proceso de diligenciamiento y deberá ingresar con el número de cédula a corregir la información, después debe dar Click en "Guardar".

El asesor deberá retomar de nuevo la revisión y efectuar el proceso de entrevista



Cuando el cliente corrija la información le llegara al asesor nuevamente el correo de "Finalización de Proceso" – en ese proceso nuevamente se debe ingresar al icono de entrevista y proceder con la Aprobación



**24.** Al ingresar a este icono arrojara el siguiente cuadro de dialogo y en ese momento después de la revisión se debe Aprobar o Rechazar la entrevista:

En el rechazo le llegara correo al cliente indicando el motivo de rechazo para volver a diligenciar.

### **APROBACIÓN:**

Código

PROMN-000027550

RODAC			E	ntrevista			×			
		Código	-							
		Cliente								
		Lugar Entrev	ista							
		Fecha de la 8	Entrevista							
		Hora de la Er	ntrevista							
		Nonbre Ase	sor							
		20127 4450								
		Observacion	es				- / /			
		Resultado de	a la Entreviat	10 Perspec	- Dense	merikas	-			
		· Aprobatio	Rechuz	ado						
					6	ercelar Gas	rier			
							R			
							$\Lambda$		A	
							$(\checkmark)$			
ENTE	<b>REVISTA R</b>	EALIZA	DA							
CON	APROBAC	IÓN:				Entrevi: exi	sta diligenciad tosamente.	a		
							ОК			
Asegurador 🕴	Agrupador/Inter 🕴	Cliente \$	Fecha 🕴	Estado 🕴	Doc	Borrador	Verificación Doc	Entrevista	Confirmación	
	PROMOTEC LTDA	ZULLY								
PROMOTEC LTDA -	AGENCIA DE	ALEJANDRA URBINA	04-ene-	Entrevista Aprobada	Å	een s	Đ	•	Ē	
PROMASE	PROMINT	ROMERO - 1026569434	2022	Aprobada					-	



#### **CONFIRMACIÓN:**

Una vez aprobada la entrevista se debe efectuar el proceso de confirmación que indica que el Sarlaft se encuentra correctamente diligenciado y que se puede proceder a dejar la firma en el documento en PDF.



	icación
liente	
	a season in communi-
echa de la Verificación	
fora de la Confirmación	
lombre de Quien Verifica	Cargo
	Coordinadora da Producci
bservaciones	
	6
esultado de la	requerir porumentos
esultado de la Confirmación	requerir Donumennas

**25.** Al igual que al anterior proceso la confirmación puede ser aprobada o rechazada para evitar los rechazos el proceso de entrevista debe tener la verificación completa del Sarlaft ya que una vez confirmado el Sarlaft no se puede efectuar modificaciones.





**25.** Una vez el estado se encuentre como "CONFIRMADO", el asesor puede descargar el documento para legalización, se debe realizar en dicho estado ya que única y exclusivamente bajo este ítem aparecerá la firma electrónica y será valido para expedición.



Código 🝦	Asegurador 🔶	Agrupador/Inter 💠	Cliente 🔶	Fecha 💠	Estado 🔶	Doc	Borrador	Verificación Doc
PROMN- 000027550	PROMOTEC LTDA - PROMASE	PROMOTEC LTDA AGENCIA DE SEGUROS - PROMINT	ZULLY ALEJANDRA URBINA ROMERO - 1026569434	04-ene- 2022	Confirmado	Ļ	<del>o</del> lar	

De acuerdo a la imagen el Sarlaft Firmado de manera electrónica tiene la firma, entrevista y validación con IP y fecha de gestión.





Los usuarios tienen como opción el exporte de "Reportes" para gestión, para exportar cualquier se debe realizar lo siguiente:



Dar Click en buscar

Buscar

Una vez se de Click en buscar el sistema arrojara los Sarlaft gestionados en las fechas seleccionados.



# **REPORTES SARLAFT**

**1. EXPORTAR REPORTES:** Actualmente se manejan tres reportes.

Código Cliente Aseguradora Todos Estado Entrevista Reporte Sarlaft  Personalizada V 2021-12-15 00:00 - 2022-01-01 23:59 Req. O.C.: Sin Fech Buscar Nueva Busqueda Exportar Datos Consulta en Universo	as:  Reporte Sarlaft Exportable Persona Natural Exportable Persona Jurídica
Después de seleccionar el reporte a En este Ítem se	debe seleccionar el Reporte

Reporte Sarlaft: Sarlaft gestionados con su respectivo Estado para revisión y seguimiento.

<u>Estado Sarlaft</u>	<u>Definición Estado</u>			
Autorización Aprobada	ente autorizo "Tratamiento de Datos" pero no ha diligenciado la información del Sarlaft			
Confirmado	oceso finalizado con Éxito			
Diligenciado Borrador	laft creado por el Ais con informacion diligenciada sin envio al cliente			
En Espera De Entrevista	arlaft Firmado por el cliente pero pendiente de gestion por el asesor			
Entrevista Aprobada	endiente confirmacion para finalizar el proceso			
Entrevista Rechazada	Rechazo del Asesor por algun motivo			
Registro Inicial	Sarlaft nuevo creado por el asesor sin diligenciamiento o envio de informacion al cliente			
Subir Documentos	Sarlaft completamente diligenciado sin diligenciamiento del cliente			



Este reporte es utilizado para revisar los pendientes de gestión de cada asesor.



# **REPORTES SARLAFT**

**Reporte** "Exportable Persona Natural" – "Exportable Persona Jurídica"



#### Únicamente Sarlaft Confirmados



Información completa de lo diligenciado por el cliente



Datos para sectorizar clientes por ingresos – activos – cargos - direcciones