

1 POLÍTICA DE COOKIES

El portal web de Promotec LTDA, Agencia de Seguros, emplea cookies para mejorar la experiencia de navegación. Al acceder al portal web eres informado de la utilización de las Cookies. Al acceder y usar el portal web, estas aceptando la instalación de las Cookies.

1.1 ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son archivos que se descargan en el dispositivo (computador, portátil, celular, tablet) con el cual se está visitando el sitio web de Promotec LTDA, Agencia de Seguros. Estas permiten almacenar la información otorgada por el usuario para luego ser usada dentro de la misma página y volver más sencillo el uso del portal web.

1.2 ¿Con que fin recolectamos las Cookies?

Las cookies del sitio web se recolectan con el fin de recopilar datos sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio, como las páginas que visitan, el tiempo de permanencia y las acciones que realizan. Esta información permite mejorar la experiencia del usuario, para recordar sus preferencias y configuraciones, y mejorar continuamente la funcionalidad y relevancia del sitio web.

1.3 ¿Tipo de Cookies usadas en el portal web y su finalidad?

Las cookies que utilizamos incluyen:

- **Cookies Esenciales:** son para que nuestro sitio web funcione adecuadamente y no es posible desactivarlas de nuestra parte. Con frecuencia, solo se envían en respuesta a acciones que corresponden a una solicitud de servicios, como configurar tus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar un formulario. Entre estas están:
- **Cookies de analítica web:** estas cookies nos permiten conocer la manera en que los visitantes interactúan con el sitio. Es posible que las utilicemos para recopilar información y elaborar informes sobre las estadísticas de uso del sitio web. Además de estos informes, los datos recopilados, junto con otros derivados a partir de las cookies de publicidad, también se pueden

utilizar para mostrar publicidad más pertinente y medir la interacción con tales anuncios.

- **Cookies de Google Tag Manager:**

- **Finalidad:** Permite gestionar y desplegar etiquetas de JavaScript en el sitio web de manera eficiente y centralizada.
- **Tipo:** Cookies técnicas que ayudan a implementar otros servicios de análisis y marketing en el sitio web.

- **Cookies de DoubleClick (td.doubleclick.net):**

- **Finalidad:** Utilizadas para la personalización de anuncios y la medición de campañas publicitarias, incluyendo la recopilación de datos sobre los clics y conversiones generadas por los anuncios.
- **Tipo:** Cookies publicitarias que permiten ofrecer anuncios relevantes para los usuarios según sus intereses y comportamientos de navegación anteriores.

- **Cookies de funcionalidad:**

Usamos cookies opcionales para mejorar la funcionalidad del sitio web. Con frecuencia, se envían solo como respuesta a cierta información que el usuario proporciona al sitio web, con el fin de personalizar y optimizar su experiencia, y también registrar el historial de chat.

1.4 Gestión y desactivación de cookies

Puede gestionar o desactivar las cookies a través de la configuración de su navegador. A continuación, le proporcionamos enlaces a las instrucciones de los navegadores más populares:

- a) [Google Chrome](#)
- b) [Mozilla Firefox](#)
- c) [Safari](#)

Tenga en cuenta que desactivar algunas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web.

1.5 Consecuencias de eliminar y desactivar las Cookies:

El usuario puede eliminar y el bloquear las Cookies usadas en el portal web, pero puede llevar a la mala presentación y fallas en la funcionalidad del portal web.

1.6 Cambios en la política de Cookies

Promotec LTDA, Agencia de Seguros, tiene la potestad de modificar esta política con el fin de cumplir mejoras, funciones legislativas, reglamentarias. Se recomienda a los usuarios mirar frecuentemente la política de Cookies para tener en cuenta actualizaciones de la misma.

Si tiene preguntas sobre nuestra política de cookies o necesita asistencia relacionada con la seguridad de sus datos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- seguridaddelainformacion@promotec.com.co
- seguridadinformatica@promotec.com.co
- **Dirección:** BOG Américas Cra. 56 # 9 – 17
- **Teléfono de contacto:** (601) 742 3700

Última actualización: 01 de febrero de 2.025.



• **Cali:** Calle 5 # 67 - 26. Cel 3133933257 • **B/quilla:** Carrera 52 No 74 - 39. Cel 3203474274 •
Ibagué: Zona Ind. Mirolindo Km.3 Vía Girardot. Cel 3204880919 • **Villavicencio:** Edificio Casa Toro
Km.1 Vía Acacias. Cel 3115229493